

## **BALÍKY NADŠTANDARDNÝCH NEZDRAVOTNÍCKYCH SLUŽIEB A SLUŽIEB NEHRADENÝCH Z VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA**

### **Nadštandardné administratívne úkony a služby Polikliniky Mlynská dolina**

Poliklinika Mlynská dolina, ako neštátna poliklinika môže poskytovať zdravotné úkony a zdravotnícke služby na základe slobodnej vôle a žiadosti klienta za jeho úhradu. Na základe vlastného rozhodnutie si môže klient zvoliť nadštandardné služby. Za nadštandardné služby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v neštátnej Poliklinika Mlynská dolina hradia klienti nadštandardné poplatky, resp. si môžu zakúpiť jednotlivé balíky služieb.

Celoročný poplatok hradí klient jeden zmluvný rok vopred. Pod pojmom prvý zmluvný rok sa rozumie časové obdobie, ktoré začína plynúť dňom zaplatenia celoročného poplatku a končí sa tým istým dňom rovnomenného kalendárneho mesiaca nasledujúceho roku. Pre nadštandardný systém pri poskytovaní celoročnej zdravotnej starostlivosti v ďalšom zmluvnom roku sa musí klient rozhodnúť a súčasne zaň uhradiť celoročný poplatok najneskôr do nasledujúceho dňa po skončení platnosti celoročnej zdravotnej starostlivosti za rok predchádzajúci. Nový zmluvný rok začína plynúť týmto dňom, ktorý je aj určujúcim pre termín ukončenia platnosti nového ročného obdobia poskytovania zdravotnej starostlivosti v roku nasledujúcom.

### **Nadštandard polikliniky Mlynská dolina:**

- prevádzkové hodiny polikliniky každý pracovný deň od 07:00h do 19:00h, v Piatok do 15:30 hod
- administratívne práce a služby recepcie na poliklinike 12 hodín denne
- centrálny informačný systém medzi všetkými prevádzkami a ambulanciami
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- informovanie klientov o dohodnutej návšteve lekára (notifikácie SMS, telefonicky, e-mailom)
- poskytovanie informácií a poradenstvo (osobne, telefonicky, e-mailom)
- online objednávanie vyšetrení cez webovú stránku polikliniky
- zosúladenie viacerých vyšetrení v jednej ambulancii
- zosúladenie vyšetrení vo viacerých ambulanciách v jednej budove počas jednej návštevy klienta
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- zabezpečenie následnej zdravotnej starostlivosti (ďalšie diagnostické doriešenie) na našich špecializovaných ambulanciách
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- čas na vyšetrenia stanovený individuálne podľa potrieb každého špecialistu
- nadštandardne zabezpečené ambulancie certifikovanými a modernými prístrojmi
- verejne dostupné aktuálne informácie prostredníctvom internetových stránok spoločnosti
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách /v prípade záujmu klienta/
- free wifi pripojenie na internet v celom priestore polikliniky
- klimatizované priestory polikliniky
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim (dezinfekčné prostriedky v čakárni pre osobnú potrebu pacienta, ochranné jednorazové rúška v prípade potreby)
- nadštandardne vybavené plne funkčné toalety (toaletný papier, hygienické utierky, mydlo a dezinfekcia rúk, vrecia na hygienické potreby pre ženy) vo všetkých priestoroch polikliniky a jednotlivých prevádzkach spoločnosti
- bezbariérový prístup a výťah.

## **BALÍKY NADŠTANDARDNÝCH NEZDRAVOTNÍCKYCH SLUŽIEB A SLUŽIEB NEHRADENÝCH Z VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA**

Poliklinika Mlynská dolina ako neštátna poliklinika poskytuje okrem zdravotných výkonov aj nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia a to výhradne na základe slobodnej vôle a žiadosti klienta za jeho úhradu. Na základe vlastného rozhodnutia si môže klient zvoliť balíky **nadštandardných služieb**. Pred vstupom do ambulancie hradia klienti v neštátnej Poliklinika Mlynská dolina nadštandardné poplatky resp. si môžu zakúpiť jednotlivé balíky služieb za nadštandardné balíky služieb pri poskytovaní nadštandardných nezdavotníckych služieb a služieb, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

### **NADŠTANDARDNÉ BALÍKY SLUŽIEB**

- 1) Balík služieb „ **BASIC<sup>1</sup>**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do ambulancie **všeobecného lekára pre dospelých, oftalmologickej ambulancie a pneumologickej ambulancie,**
- 2) Balík služieb „ **BASIC<sup>2</sup>**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **dermatovenerologickej, diabetologickej, FBLR, gastroenterologickej, imunoalergologickej, infektologickej, neurologickej, ORL, ortopedickej a urologickej ambulancie**
- 3) Balík služieb „ **BASIC<sup>3</sup>**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **hepatologickej a internej ambulancie**
- 4) Balík služieb „ **BASIC<sup>4</sup>**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie všeobecného lekára pre deti a dorast,**
- 5) Balík služieb „ **PO**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie všeobecného lekára pre dospelých,**
- 6) Balík služieb „ **GYN**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **gynekologickej ambulancie**
- 7) Balík služieb „ **NEU**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **neurologickej ambulancie**
- 8) Balík služieb „ **UP**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **hepatologickej ambulancie**
- 9) Balík služieb „ **GIT I. + ŠZM**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **gastroenterologickej ambulancie**
- 10) Balík služieb „ **GIT II.**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **gastroenterologickej ambulancie**
- 11) Balík služieb „ **GIT III. + ŠZM**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **gastroenterologickej ambulancie**
- 12) Balík služieb „ **GIT IV.**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **gastroenterologickej ambulancie**
- 13) Balík služieb „ **DIA<sup>1</sup>**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **diabetologickej ambulancie**
- 14) Balík služieb „ **DIA<sup>2</sup>**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred

**BALÍKY NADŠTANDARDNÝCH NEZDRAVOTNÍCKYCH SLUŽIEB  
A SLUŽIEB NEHRADENÝCH Z VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA**

- vstupom do **diabetologickej ambulancie**
- 15) Balík služieb „ **KOZT** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **dermatovenerologickej ambulancie**
- 16) Balík služieb „ **SPIRO** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **pneumologickej a imunoalergologickej ambulancie**
- 17) Balík služieb „ **CONTROL<sup>1</sup>** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie,**
- 18) Balík služieb „ **CONTROL<sup>2</sup>** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie všeobecného lekára pre deti a dospelosť,**
- 19) Balík služieb „ **CONTROL<sup>3</sup>** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **hepatologickej ambulancie**
- 20) Balík služieb „ **PERI** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **oftalmologickej ambulancie,**
- 21) Balík služieb „ **NEUPER** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **oftalmologickej ambulancie,**
- 22) Balík služieb „ **AL** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ortopedickej ambulancie,**
- 23) Balík služieb „ **ASM** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ortopedickej ambulancie,**
- 24) Balík služieb „ **RHB30** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie FBLR ,**
- 25) Balík služieb „ **FT** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie FBLR,**
- 26) Balík služieb „ **PNF** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie FBLR,**
- 27) Balík služieb „ **MASAGE** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie FBLR,**
- 28) Balík služieb „ **OKV** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **dermatovenerologickej ambulancie,**
- 29) Balík služieb „ **N** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **dermatovenerologickej ambulancie,**
- 30) Balík služieb „ **INTPO** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **internej ambulancie,**
- 31) Balík služieb „ **FIBRO** “ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné nezdavotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ORL ambulancie,**

**BALÍKY NADŠTANDARDNÝCH NEZDRAVOTNÍCKYCH SLUŽIEB  
A SLUŽIEB NEHRADENÝCH Z VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA**

- 32) Balík služieb „**OAE**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ORL ambulancie**,
- 33) Balík služieb „**VA**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ORL ambulancie**,
- 34) Balík služieb „**DCHV**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ORL alebo urologickej ambulancie**,
- 35) Balík služieb „**AUDIO**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ORL ambulancie**,
- 36) Balík služieb „**PSY**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **psychiatrickej ambulancie**,
- 37) Balík služieb „**PSYOP**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **psychiatrickej ambulancie**,
- 38) Balík služieb „**URFM**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **urologickej ambulancie**,
- 39) Balík služieb „**RP**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **rádiologickej ambulancie**,
- 40) Balík služieb „**UP**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **rádiologickej ambulancie**,
- 41) Balík služieb „**UPDOPP**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **rádiologickej ambulancie**,
- 42) Balík služieb „**INFL**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **odberovej miestnosti**,
- 43) Balík služieb „**OGTT**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **odberovej miestnosti**,
- 44) Balík služieb „**CKCZS**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **všetkých ambulancií okrem psychiatrickej ambulancie**,
- 45) Balík služieb „**CKZSVLD**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie všeobecného lekára pre dospelých**,
- 46) Balík služieb „**CKZSVLDD**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **ambulancie všeobecného lekára pre deti a dorast**,
- 47) Balík služieb „**CKGYN**“ ktoré poskytuje poliklinika obsahuje nadštandardné zdravotnícke služby a služby, ktoré nie sú hradené z prostriedkov verejného zdravotného poistenia pred vstupom do **gynekologickej ambulancie**,