

ROČNÉ PROGRAMY OSOBNÉJ STAROSTLIVOSTI MANAŽMENTU KLIENTA

Manažment dospelého klienta

Balík služieb ŠTANDARD obsahuje (aj ŠTUDENT, SENIOR a ŤZP):

- nadštandardná nemedicínska starostlivosť
- komplexná ambulantná starostlivosť pod jednou strechou
- elektronická zdravotná karta
- čas na vyšetrenie stanovený individuálne pre každého špecialistu
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- objednávanie sa na presný čas a počet návštev lekárov bez limitu
- návštevnosť vyšetrení v prípade potreby
- online objednávanie vyšetrení cez web
- notifikácia termínov objednaných vyšetrení
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim
- nadštandardné prístrojové vybavenie ambulancií
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- vzájomná spolupráca s partnerskými zariadeniami
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- klimatizované priestory, wifi, ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- výťah a bezbariérový vstup
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách *

* v prípade záujmu so súhlasom klienta

Balík služieb PREMIUM obsahuje navyše:

- garancia termínu do 10 prac. dní
- 10 % zľava na nadštandardné preventívne prehliadky a programy

Balík služieb GOLD obsahuje navyše:

- garancia termínu do 7 prac. dní
- 15 % zľava na nadštandardné preventívne prehliadky a programy
- VIP starostlivosť internistu polikliniky
- VIP číslo na mobil pre objednávanie termínov a poradenstvo

Komplexná zdravotná starostlivosť pre klientov poistovní VŠZP, Union, Dôvera

Primárna a špecializovaná zdravotná starostlivosť – ambulatná

Všeobecný lekár pre dospelých (kapitovaný klient)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
dobrovoľné očkovanie	s doplatkom
potvrdenia	s doplatkom
Gynekologická ambulancia (kapitovaná klientka)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
LBC (poistenci ZP UNION)	✓
LBC (poistenci VŠZP, ZP Dôvera)	s doplatkom
sledovanie tehotenstva	s doplatkom
konzultácia ohľadom OZ	s doplatkom
zavedenie IUD (vnútromaternicové teliesko)	s doplatkom
USG prsníkov	✓
MonaLisa Laser	s doplatkom
Dermatovenerologická ambulancia	✓
mikrochirurgia kože	s doplatkom
šetrenie dusíkom	s doplatkom
kožné testy	s doplatkom
Diabetologická ambulancia	✓
Ambulancia FBLR (FBLR = fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia)	✓
akupunktúra	s doplatkom
Gastroenterologická ambulancia (odborné + kontrolné vyšetrenie)	✓
Endoskopie + výkony s tým súvisiace	s doplatkom
Chirurgická ambulancia (odborné + kontrolné vyšetrenie)	s doplatkom
Chirurgické výkony	s doplatkom
Imunoalergologická ambulancia	✓
kožné testy	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c.	s doplatkom
Infektologická ambulancia	✓
Interná ambulancia	✓
zapožičanie prístroja na 24 hod.	s doplatkom
Neurologická ambulancia	✓
MD injekcia (kolagénová injekcia)	s doplatkom
EMG tetania	s doplatkom
EMG karpálny kanál, polyneuropathia,...	s doplatkom
Oftalmologická ambulancia	✓
aplikácia kontaktných šošoviek - náuka	s doplatkom
neurologický periméter	s doplatkom
OCT	s doplatkom
ORL ambulancia	✓
vyšetrenie vestibulárneho aparátu	s doplatkom
audiometria	s doplatkom

drobný chirurgický výkon	s doplatkom
Ortopedická ambulancia	✓
aplikácia lieku	s doplatkom
aplikácia spevňujúceho materiálu	s doplatkom
MD injekcia (kolagénová injekcia)	s doplatkom
Pneumologická ambulancia	✓
DKP (difúzna kapacita pľúc)	s doplatkom
Urologická ambulancia	✓
uroflowmetria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c., i.m.	s doplatkom
aplikácia kyseliny hyalurónovej intravezikálne	s doplatkom
Rádiodiagnostické pracovisko (ultrasonografia, röntgen)	✓
DOPPLER HK/DK	s doplatkom

Rehabilitácia klient ŠTANDARD aj /ŠTUDENT, SENIOR a ŤZP/:

Rehabilitačné centrum (RHB)	
rehabilitácia / cvičenie - 30 min.	s doplatkom
fyzikálna liečba	5 x zdarma
masáže, bankovanie, kineziotaping	s doplatkom

Rehabilitácia klient PREMIUM:

Rehabilitačné centrum (RHB)	
rehabilitácia / cvičenie - 30 min.	5 x zdarma
fyzikálna liečba	s doplatkom
masáže, bankovanie, kineziotaping	s doplatkom

Rehabilitácia klient GOLD:

Rehabilitačné centrum (RHB)	
rehabilitácia / cvičenie - 30 min.	5 x zdarma
fyzikálna liečba	5 x zdarma
masáže, bankovanie, kineziotaping	s doplatkom
denzitometria orientačná	1 x zdarma
infúzna liečba	5 x zdarma

Ambulancie, ktoré nie sú súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti.

Hepatologická ambulancia	s doplatkom
Neurochirurgická ambulancia	s doplatkom
Psychiatrická ambulancia	s doplatkom
Tropická medicína	s doplatkom
Spoločné výkony (CRP, potvrdenie od špecialistu, výpis, infúzna liečba, OGTT)	s doplatkom
Chirurgická ambulancia	s doplatkom

Pri rozšírení služieb si poliklinika vyhradzuje právo účtovať poplatky za nadštandardné výkony nehradené ZP.

Manažment detského klienta (do 19 rokov)

Balík služieb obsahuje:

- nadštandardná nemedicínska starostlivosť
- komplexná ambulantná starostlivosť pod jednou strechou
- elektronická zdravotná karta
- čas na vyšetrenie stanovený individuálne pre každého špecialistu
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- objednávanie sa na presný čas a počet návštev lekárov bez limitu
- nadväznosť vyšetrení v prípade potreby
- online objednávanie vyšetrení cez web
- notifikácia termínov objednaných vyšetrení
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim
- nadštandardné prístrojové vybavenie ambulancií
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- vzájomná spolupráca s partnerskými zariadeniami
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- klimatizované priestory, wifi, ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- výťah a bezbariérový vstup
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách *

* v prípade záujmu so súhlasom klienta

Komplexná zdravotná starostlivosť pre klientov poistovní UNION, VŠZP, Dôvera

Primárna a špecializovaná zdravotná starostlivosť – ambulatná

Všeobecný lekár pre deti (kapitovaný klient)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
dobrovoľné očkovanie	s doplatkom
potvrdenia	s doplatkom
Gynekologická ambulancia - od 15 rokov (kapitovaná klientka)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
LBC (poistenci ZP UNION)	✓
LBC (poistenci VŠZP, ZP Dôvera)	s doplatkom
sledovanie tehotenstva	s doplatkom
konzultácia ohiadom OZ	s doplatkom
zavedenie IUD (vnútromaternicové teliesko)	s doplatkom
USG prsníkov	✓
Dermatovenerologická ambulancia – od 7 rokov	✓
mikrochirurgia kože	s doplatkom
ošetrenie dusíkom	s doplatkom
kožné testy	s doplatkom
Ambulancia FBRL – od 4r. (FBRL = fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia)	✓
akupunktúra	s doplatkom
Imunoalergologická ambulancia	✓
kožné testy	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c.	s doplatkom
Infektológia	✓
Oftalmologická ambulancia - od 12 rokov	✓
aplikácia kontaktných šošoviek - náuka	s doplatkom
neurologický periméter	s doplatkom
OCT	s doplatkom
ORL ambulancia	✓
vyšetrenie vestibulárneho aparátu	s doplatkom
audiometria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom
Ortopedická ambulancia	✓
aplikácia lieku	s doplatkom
aplikácia spevňujúceho materiálu	s doplatkom
MD injekcia	s doplatkom
Urologická ambulancia	✓
uroflowmetria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c., i.m.	s doplatkom
Rádiodiagnostické pracovisko (ultrasonografia, röntgen)	✓
Rehabilitačné centrum od 6 rokov (RHB) (v závislosti od zazmluvnenosti odosielajúceho lekára)	

rehabilitácia / cvičenie - 30 min.	s doplatkom
fyzikálna liečba	5 x zdarma
masáže, bankovanie, kineziotaping	s doplatkom

Ambulancie, ktoré nie sú súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti.

Tropická medicína	s doplatkom
Spoločné výkony (CRP, potvrdenie od špecialistu na žiadosť klienta)	s doplatkom

Pri rozšírení služieb si poliklinika vyhradzuje právo účtovať poplatky za nadštandardné výkony nehradené ZP.